



MANUAL PARA FACTURAR





COMO PUEDO OBTENER MI FACTURA ELECTRÓNICA A PARTIR DE UN TICKET

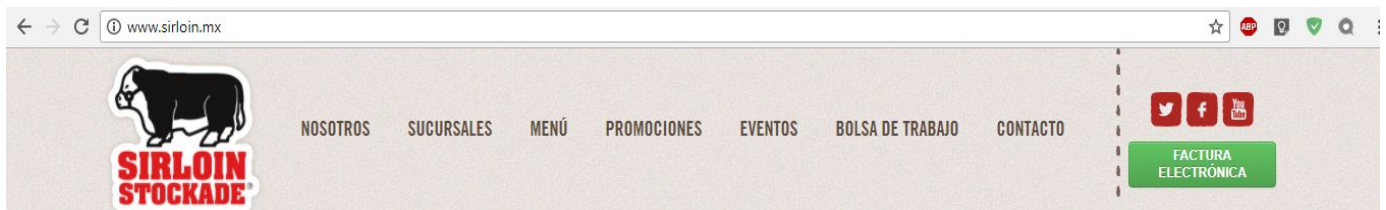
- ❑ 1. Ir a la página:

<http://www.sirloin.mx/>

https://www.detecno.com.mx/dtRefran_v33/Facturacion.aspx

En la parte derecha encontrará un botón verde con la leyenda.

[FACTURA ELECTRÓNICA]



- ❑ 2. Lo enlazara directamente a la plataforma para poder facturar su compra.



Servicio de facturación en línea


Estado	Sucursal	Fecha	Num. Ticket	Total
JALISCO	26-SIRLOIN STOCKADE PUERTO VAL	26-Oct-17	1026	121.80

Correo:

En caso de no poder facturar favor dar clic aquí: [Manual](#)

© 2014 DETECNO S.A. de C.V. Todos los derechos reservados

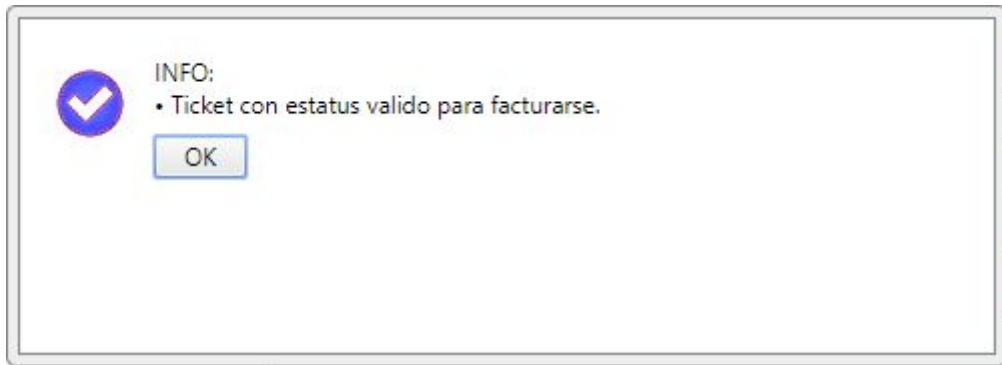
- ❑ 3. Deberá seleccionar el estado donde realizó su compra e ingresar los siguientes 4 valores que se indican a continuación:

Datos del Ticket					
Estado	Sucursal	Fecha	Num. Ticket	Total	
JALISCO	26-SIRLOIN STOCKADE PUERTO VAL	26-Oct-17	1026	121.80	


- ❑ 4. Después daremos clic en el icono de búsqueda.





- ❑ 5. Se notifica que el ticket tiene un estatus válido para ser facturado.



- ❑ 6. Nos brinda la opción de capturar nuestros Datos de cliente en este caso el **RFC**.

Datos del Ticket					
Estado	Sucursal	Fecha	Num. Ticket	Total	
NUEVO LEON	9-SIRLOIN STOCKADE LINDAVISTA	26-Oct-17	11126	121.80	

Datos del Cliente	
RFC:	<input type="text"/>
Direcciones:	<input type="text"/>

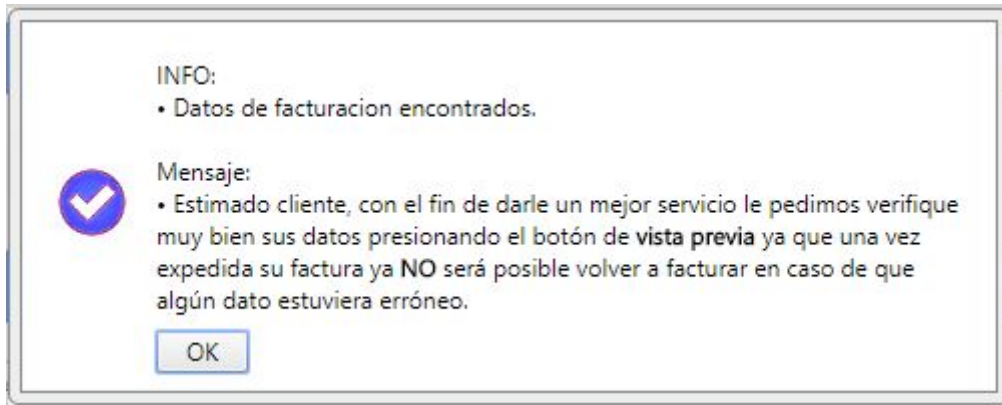



En caso de no poder facturar favor dar clic aquí: [Manual](#)

© 2014 DETECNO S.A. de C.V. Todos los derechos reservados



- 7. Daremos en icono de buscar una vez capturado nuestro RFC, si anteriormente ya estamos registrados, nos lanzará un mensaje donde nuestros datos ya se encuentran registrados y que es importante verificar la información capturada.



Datos del Cliente

RFC:

Direcciones:

Datos de Facturación

RFC: AAA010101AAA Razón Social: Prueba sa cv

Uso CFDI:



Calle: LIBERTAD

No. Exterior: 208 No. Interior: Código Postal: 66230

Colonia: CASCO URBANO


Municipio: SAN PEDRO GARZA GARCIA Estado: NUEVO LEON País: MEXICO

Correo Electronico: lcastillo@detecno.com Correo Electronico Copia: lcastillo@detecno.com

En caso de no poder facturar favor dar clic aquí: [Manual](#)

© 2014 DETECNO S.A. de C.V. Todos los derechos reservados


Confianza en tu negocio

Nota: Aparecen dos iconos en la parte inferior [**Editar datos de facturación**] y [**Vista previa de datos a facturar**]

- ❑ 10. Si nuestros datos se encuentran correctos, una vez seleccionado vista previa nos dará una tercera opción , [Facturar y enviar por correo].

Datos de Facturación

RFC: AAA010101AAA Razón Social: Prueba sa cv

Uso CFDI: G03,Gastos en general




Calle: LIBERTAD

No. Exterior: 208 No. Interior: Código Postal: 66230

Colonia: CASCO URBANO

Municipio: SAN PEDRO GARZA GARCIA Estado: NUEVO LEON País: MEXICO

Correo Electronico: lcastillo@detecno.com Correo Electronico Copia: lcastillo@detecno.com

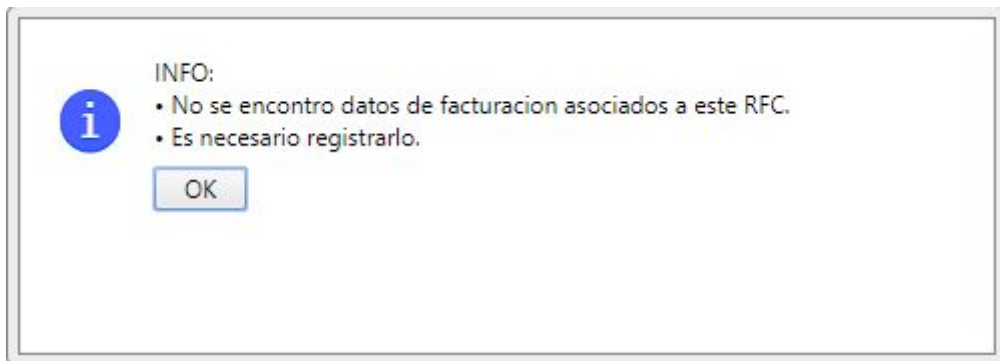
  

En caso de no poder facturar favor dar clic aquí : [Manual](#)

© 2014 DETECNO S.A. de C.V. Todos los derechos reservados

Facturar y Enviar por correo



- ❑ 9. En caso de no estar registrados nos lanzará un mensaje distinto en el cual nos indica que es necesario capturar nuestros datos.



Datos del Cliente

RFC:

Direcciones:

Datos de Facturación

RFC: EEE010101EEE Razón Social:

Uso CFDI: G03,Gastos en general


Calle:

No. Exterior: No. Interior: Código Postal:

Colonia:


Municipio: Estado: País:

Correo Electronico: Correo Electronico Copia:



En caso de no poder facturar favor dar clic aquí : [Manual](#)

© 2014 DETECNO S.A. de C.V. Todos los derechos reservados

 **PAC Detecno**
Confianza en tu negocio

- ❑ 10. Cuando se da clic en la opción [**Facturar y enviar por correo**] , nos lanzará un mensaje que nuestro ticket fue facturado con éxito y la factura será enviada al correo que registramos al darnos de alta.



- ❑ 11. Para registrar un nuevo ticket solo tenemos que usar el icono de [**Limpiar controles para nueva factura**]



- ❑ 12. Para recuperar una factura de un ticket, ya facturado registramos nuevamente los datos del ticket y después llenamos los campos de [**Recuperación de factura**]

Datos del Ticket

Estado	Sucursal	Fecha	Num. Ticket	Total
NUEVO LEON	9-SIRLOIN STOCKADE LINDAVISTA	26-Oct-17	11126	121.80

Recuperación de Factura

Correo:

En caso de no poder facturar favor dar clic aquí: [Manual](#)

© 2014 DETECNO S.A. de C.V. Todos los derechos reservados

PAC Detecno®
Confianza en la memoria

- ❑ 12. Tendrá que llegar un correo con la factura en formato PDF y XML como se muestra a continuación.



AVISO:

Apreciado cliente en caso de no poder realizar su factura puede ponerse en contacto con nosotros por medio de correo electrónico y estatus de su ticket a la dirección de [\[facturasportal@gruporefran.com \]](mailto:facturasportal@gruporefran.com)

Información para dar trámite a su solicitud:

- Descripción del error.
- Anexar pantalla con error o mensaje de rechazo.
- Ticket (imagen).
- Nombre y teléfono de contacto.