



MANUAL DE USO CLIENTE



COMO PUEDO OBTENER MI FACTURA ELECTRÓNICA A PARTIR DE UN TICKET

1. Ir a la página <http://gruporefran.detickets.mx>
2. Deberá seleccionar el estado donde realizo su compra e ingresar los siguientes 4 valores que se indican a continuación:

The screenshot shows the Gruporefran website interface. At the top, there are logos for Wendy's, Gruporefran, and Sirloin Stockade. Below the logos is a search bar with the following fields: Estado (dropdown), Sucursal (dropdown), Fecha (text input with '26-Feb-16'), Num. Ticket (text input), and Total (text input). A search icon is on the right. Below the search bar is a receipt for Sirloin Stockade Valle. The receipt includes the following information:

Item	Amount
Recepción: genesis T233	
Fecha	02/26/2016 3:25 PM
NUM. DE TICKET	20033
Buffet Regular (2 @127.58)	255.16
Bebida C/Refill (2 @33.62)	67.24
(2)N/A	
Sub-total	322.40
Impuesto	51.58
Orden Total	TOTAL 374.00

Una vez ingresados dichos valores correctamente tendrá dos opciones:

- **Re-enviar a otro correo Tickets facturados previamente**
- **Facturar su consumo**

Tickets facturados previamente:

Deberá ingresar una cuenta de correo en donde desea recibir el XML y PDF y dar clic en el icono de Correo marcado en verde.

Nuevos Tickets (Sin factura previa):

Aparecerá la siguiente sección en donde se le indicará que su TICKET es VÁLIDO, en donde a continuación deberá ingresar su RFC.

3. En caso de que su RFC ya este registrado solamente deberá verificar que sus datos fiscales sean correctos así como su cuenta de correo electrónico, en donde podrá decidir si desea ver una vista previa (icono azul) o bien generar la factura electrónica (icono verde).
4. En caso de que su RFC no esté registrado previamente le aparecerá la siguiente pantalla en donde deberá ingresar sus datos fiscales y cuenta de correo electrónico (pudiendo ingresar dos cuentas), posteriormente dando clic a los iconos de generación (verde) o vista previa (azul).
5. Recuerde... en caso de que su ticket ya haya sido facturado previamente se le dará la opción de poder re-enviarla a otra cuenta de correo.